



VENUM – FORMULAIRE DE RETOUR/ RETRACTATION



France : +33 1 76 44 12 96 Belgique : +32 2 808 60 05 Suisse : +41 22 518 01 23



aide-euro@venum.com

SERVICE CLIENT Du lundi au vendredi de 9h00 à minuit et le samedi et dimanche de 10h00 à minuit

Vous pouvez nous retourner vos articles dans les 30 jours suivant la réception de votre commande. Le retour doit être effectué par voie postale uniquement.

Tous les retours (s'ils sont approuvés) seront remboursés via le moyen de paiement utilisé.

Tous les articles retournés seront vérifiés. Ils doivent être neufs, non utilisés, avec leur étiquette et dans leur emballage d'origine.

Les produits d'alimentations, d'hygiène, les sous-vêtements et les produits personnalisés par l'acheteur ne peuvent être ni retournés ni échangés.

Si votre retour est dû à une erreur de notre part, nous vous invitons à contacter notre service client par téléphone ou par email. Nous vous enverrons une étiquette de retour Colissimo préaffranchie si vous résidez en France métropolitaine.

Si vous avez reçu un **produit défectueux**, merci d'impérativement **contacter notre service client**. Il ne faut en aucun cas renvoyer un produit défectueux sans validation de notre part. Aucun remboursement ne sera pris en compte dans le cas contraire.

Pour toute autre raison, les frais de retour seront à votre charge. Les frais de réexpéditions de colis lourds et/ou encombrants seront à notre discrétion, et seront examinés au cas par cas.

Tout retour qui ne respecte pas les conditions énoncées peut être refusé.

Nom complet :

Numéro de commande :

Date de commande :

NOM DU PRODUIT	QUANTITE	RAISON (nombre)	RAISONS
			1. Erreur de taille ou de couleur
			2. Différent de l'image sur le site
			3. Mauvais article reçu
			4. Livraison tardive
			5. Rétractation
			6. Autre (préciser)

ADRESSE DE RETOUR :

Venum - BSL
Quai 10 à 13 Bâtiment Gefco
8 Rue René Panhard
35230 Noyal Chatillon sur seiche