



## VENUM - FORMULIER VOOR TERUGZENDING/INTREKKING

+33 (1) 88 61 03 18

hulp-euro@venum.com

KLANTENSERVICE (Engels)

van maandag tot vrijdag van 9.00 tot 18.00 uur / Zaterdag en zondag van 10:00 uur tot middernacht

U kunt uw artikelen binnen 30 dagen na ontvangst van uw bestelling aan ons retourneren. De retourzending dient uitsluitend via de post te geschieden.

**ALLE RETURN (indien goedgekeurd) wordt teruggestort op de oorspronkelijke betaling.**

Alle geretourneerde artikelen worden gecontroleerd. Ze moeten nieuw zijn, ongebruikt, met etiket en in de originele verpakking. Voedsel producten, hygiëneproducten, ondergoed en producten op maat van de koper kunnen niet worden geretourneerd of geruild.

Als u uw product terugstuurt vanwege een fout van onze kant, neem dan telefonisch of per e-mail contact op met onze klantenservice. We sturen u een gefrankeerd Colissimo-retouretiket als u op het vasteland van Frankrijk woont.

**Als u een beschadigd product ontvangen heeft, neem dan contact op met onze klantenservice.** Een beschadigd product mag in geen geval geretourneerd worden zonder onze toestemming. Anders kunnen we geen terugbetaling of omruiling verwerken.

Om alle andere redenen zijn de kosten van de retourzending voor uw rekening. De kosten van het opnieuw verzenden van zware en/of grote hoeveelheden items zullen naar eigen goeddunken worden beoordeeld, en per geval worden beoordeeld.

**Elke teruggave die niet aan de gestelde voorwaarden voldoet, kan worden geweigerd.**

Volledige naam: .....

Bestelnummer: .....

Besteldatum: .....

PRODUCTNAAM	HOEEVEELHEID	REDEN (nummer)	REDIETEN
			1. <i>Grootte of kleurfout</i>
			2. <i>Anders dan de afbeelding op de site</i>
			3. <i>Verkeerd ontvangen item</i>
			4. <i>Laattijdige levering</i>
			5. <i>Intrekking</i>
			6. <i>Overige (specificeren)</i>

### RETOURADRES

Venum - BSL  
Quai 10 à 13 Bâtiment Gefco  
8 Rue René Panhard  
35230 Noyal Chatillon sur seiche