



VENUM – RÜCKSENDEFORMULAR/RÜCKGABE

✉ hilfe-euro@venum.com

KUNDENSERVICE (Englisch) Montag bis Freitag 9 Uhr bis 2 Uhr / Samstag und Sonntag von 10:00 Uhr bis Mitternacht

Sie können Ihre Artikel innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt Ihrer Bestellung an uns zurücksenden. Die Rücksendung darf nur auf dem Postweg erfolgen.

ALLE RÜCKGABEN (falls genehmigt) werden auf die ursprüngliche Zahlung zurückerstattet.

Alle zurückgesandten Artikel werden geprüft. Sie müssen neu, unbenutzt, mit Etikett und in ihrer Originalverpackung sein.

Lebensmittel Produkte, Hygieneprodukte, Unterwäsche und Produkte, die speziell für den Käufer angefertigt wurden, können nicht zurückgegeben oder umgetauscht werden.

Wenn Ihre Rücksendung auf einen Fehler unsererseits zurückzuführen ist, bitten wir Sie, sich telefonisch oder per E-Mail an unseren Kundenservice zu wenden. Wir senden Ihnen ein vorfrankiertes Colissimo Rücksendeetikett, wenn Sie in Frankreich leben.

Wenn Sie ein defektes Produkt erhalten haben, wenden Sie sich bitte an unseren Kundenservice. Unter keinen Umständen darf ein defektes Produkt ohne unsere Bestätigung zurückgesandt werden. Andernfalls kann die Rückerstattung oder der Umtausch nicht bearbeitet werden.

In allen anderen Fällen gehen die Kosten für den Rückversand zu Ihren Lasten. Die Kosten für den Rückversand schwerer und/oder sperriger Artikel liegen in unserem Ermessen und werden von Fall zu Fall geprüft.

Jede Rücksendung, die nicht den genannten Bedingungen entspricht, kann abgelehnt werden.

Vollständiger Name:

Bestellnummer:

Bestelldatum:

PRODUKTNAME	MENGE	GRUND (Anzahl)	GRÜNDE
			1. Größe oder Farbe 2. Anders als das Bild auf der Website
			3. Falscher Artikel erhalten 4. Verspätete Lieferung
			5. Rücknahme 6. Sonstiges (angeben)

RÜCKSENDEADRESSE :

Venum - BSL
Quai 10 à 13 Bâtiment Gefco
8 Rue René Panhard
35230 Noyal Chatillon sur seiche

